

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Категория обучающихся: врачи-организаторы здравоохранения и общественного здоровья, педиатры, врачи общей врачебной практики, терапевты, акушеры гинекологи, аллергологи-иммунологи, анестезиологи-реаниматологи, гастроэнтерологи, гематологи, врачи по гигиене труда, генетики, дерматовенерологи, хирурги, инфекционисты, кардиологи, колопроктологи, неврологи, нейрохирурги, неонатологи, врачи по общей гигиене, профпатологи, онкологи, оториноларингологи, офтальмологи, психиатры, психиатры-наркологи, врачи клинической лабораторной диагностики, клинические фармакологи, рентгенологи, радиологи, радиотерапевты, ревматологи, врачи скорой медицинской помощи, стоматологи, стоматологи детские, судебно-медицинские эксперты, травматологи-ортопеды, урологи, врачи по лечебной физкультуре и спортивной медицине, фтизиатры, хирурги, эндокринологи, эндоскописты, эпидемиологи, физиотерапевты, детские хирурги, детские кардиологи, детские онкологи, детские эндокринологи, детские урологи-андрологи, нефрологи, пульмонологи, гериатры, ультразвуковые диагносты, функциональные диагносты, управление сестринской деятельностью.

Трудоемкость обучения: **18** академических часов

Форма обучения: очная

Режим занятий: 6 академических часов в день

РАЗДЕЛ 1

«Бережливые технологии в здравоохранении»

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
1.1	Бережливые технологии в свете стратегии развития здравоохранения Российской Федерации.
1.2	Реализация федеральных проектов: «Бережливая поликлиника», «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».
1.2.1	Паспорт проекта, нормативные основы, организация работ по проекту.
1.2.2	Типовые этапы реализации проекта, взаимодействие с органами исполнительной власти, системой ОМС.
1.3	Бережливое производство, как метод управления качеством в здравоохранении
1.3.1	Основы бережливого производства
1.3.2	Место бережливого производства в структуре управления качеством медицинской помощи

РАЗДЕЛ 2

Стажировка - «Инструменты бережливого производства в медицинской практике»

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
2.1	Инструменты бережливого производства - практическая реализация (методика проведения хронометража; символы, применяемые для построения карты процесса создания ценностей, этапы построения карты).
2.2	Стажировка - Фабрика процессов (пример)*. Профилактический прием врача – педиатра ребенка до года (возраст 3 месяца) - (организации и рационализации рабочего места врача-педиатра, рационализация процесса). 1. Брифинг: <ul style="list-style-type: none">— Определение целей игры, постановка задач;— Анализ и обсуждение приказов и положений о рабочем месте, длительности приемов специалистов и других нормативных актов, регламентирующих работу врача-педиатра АПУ;— Распределение ролей, инструктаж;— Знакомство с игровыми ролями и рабочими местами. 2. Проведение первого раунда фабрики процессов: Кабинет оснащен всем необходимым оборудованием, мебелью, медицинскими документами, бланками. Всё расположено в хаотичном порядке, имеется недостаток и излишнее количество бланков по разным направлениям. Участниками игры проводится хронометраж действий медицинского персонала, отмечают последовательность работ, дублирование функций; осуществляют замеры перемещений, расстояний, времен ожиданий; делают необходимые зарисовки расположения оборудования, приспособлений, мебели и т.п.; определяют фактическое состояние возможных запасов расходных материалов, лекарственных средств, бланков и т.п. 3. Дебрифинг, анализ результатов раунда, выработка улучшений (графическая визуализация процесса, выявление потерь, их измерение и определение значимости, выявление разброса колебаний хронометража, рационализация рабочих мест с использованием технологии 5С, рационализация процесса).

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
	<p>4. Внедрение улучшений, проведение второго раунда фабрики процессов.</p> <p>5. Дебрифинг, анализ результатов второго раунда.</p> <p>6. Круглый стол: Оценка эффективности применения различных технологий обучения при внедрении бережливого производства в сфере охраны здоровья.</p>

*перечень процессов: «Проведение вакцинации», «Проведение диспансеризации организованных детей», «Проведение диспансеризации неорганизованных детей», «Диспансеризация взрослого населения», «Преаналитический этап лабораторных исследований в женской консультации», «Госпитализация пациентов различных профилей (кардиологический, онкологический)», «Производство инвазивных процедур в анестезиологической практике (катетеризация центральной вены, интубация и т.д.)»

РАЗДЕЛ 3

«Опыт реализации бережливых технологий в медицинской организации»

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
3.1	Опыт реализации бережливых технологий в медицинских организациях Санкт-Петербурга (новая модель медицинской организации): управление проектами, оформление комнаты Обея, использование информационных технологий.
3.2	Опыт реализации бережливых технологий в медицинских организациях Санкт-Петербурга (новая модель медицинской организации): маршрутизация пациентов, стандартизация, 5 S, открытая регистратура.